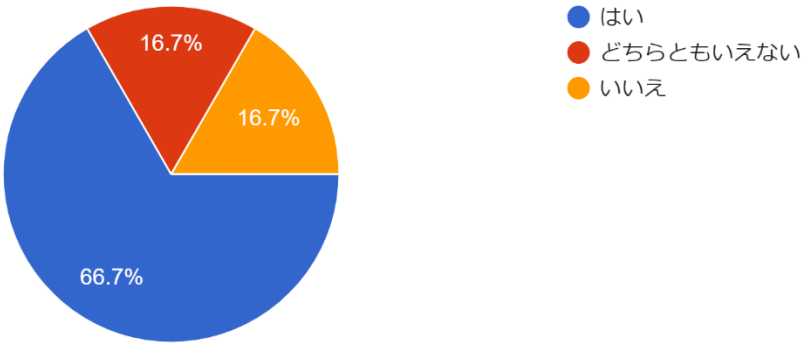
2018 年度　保護者向け　えみかキッズ　放課後等デイサービス評価表

1.「環境・体制整備」について

1-1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか 6 件の回答



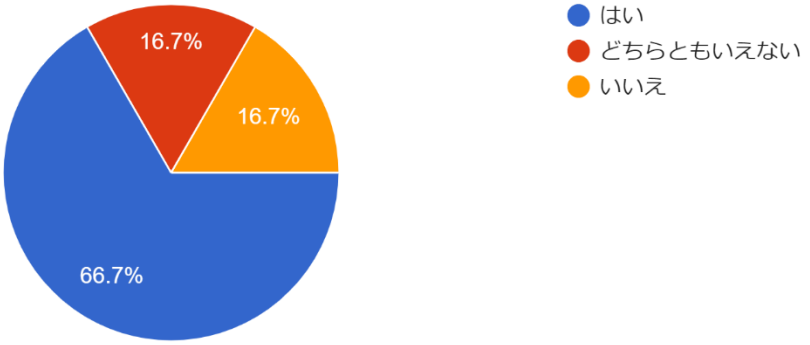
ご意見（任意）1 件の回答

ちょっと狭いかな・・・

改善案 1 件の回答

人数が多い場合は外出行事や外で遊んだり、子どもたちがのびのびとできる場所の提供に努めます。

1-2. 職員の配置数や専門性は適切であるか 6 件の回答



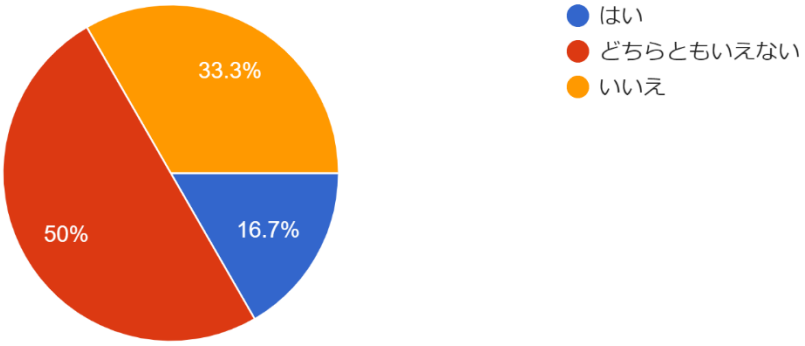
ご意見（任意）1 件の回答

職員の入れ替わりが多くて子供のケアに行き届かない時がある。

改善案 1 件の回答

職員も安定して働ける職場環境の改善をさらに努めます。

1-3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか 6 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答

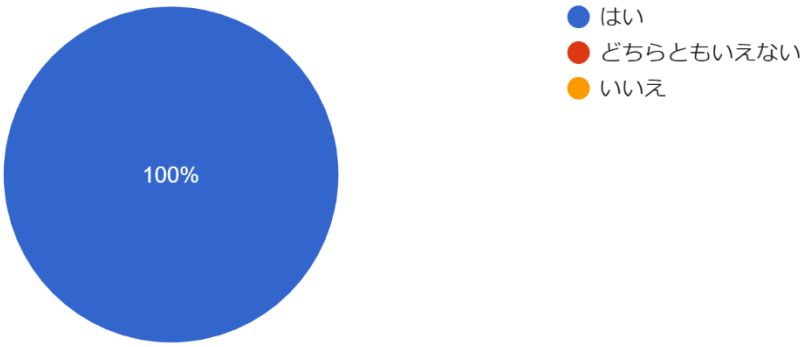
この質問にはまだ回答がありません。

改善案 1 件の回答

完全バリアフリーというのは難しいのですが、段差をなくしたり転んでもいたくないようマットを敷いて対応しています。

2.「適切な支援の提供」について

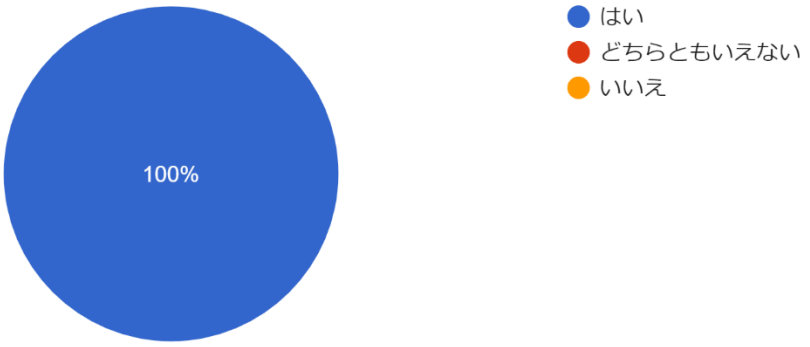
2-1.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか 6 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

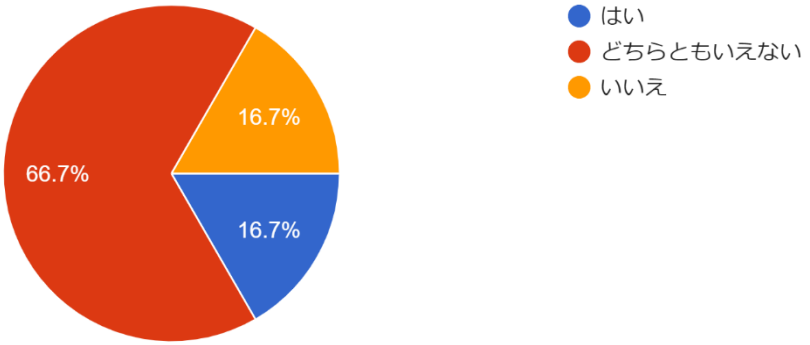
2-2. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか 6 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

2-3. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか 6 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答

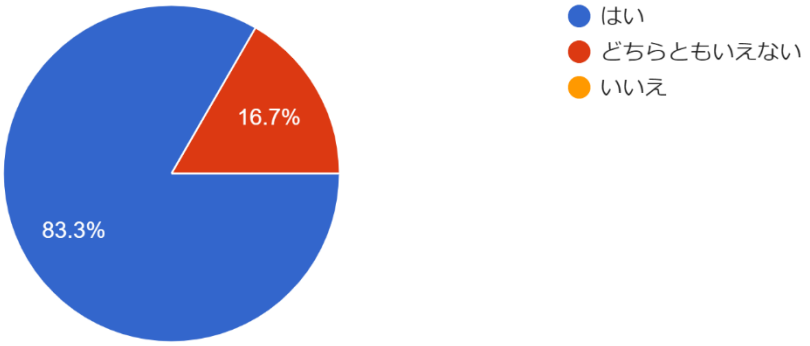
この質問にはまだ回答がありません。

改善案 1 件の回答

地域の行事や、お祭りなどに、積極的に参加していきたいと思います。

3.「保護者への説明等」について

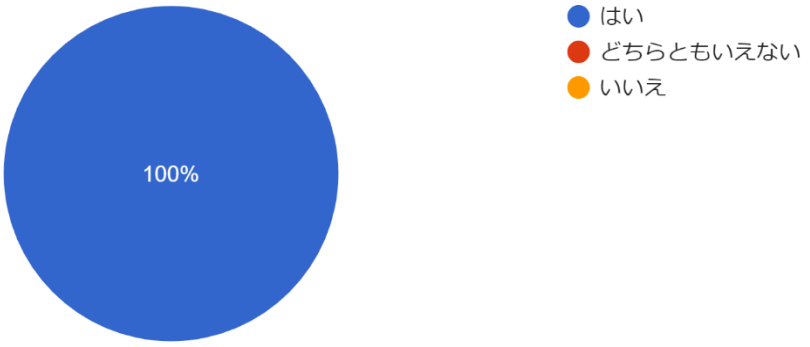
3-1. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか 6 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

3-2. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか 6 件の回答

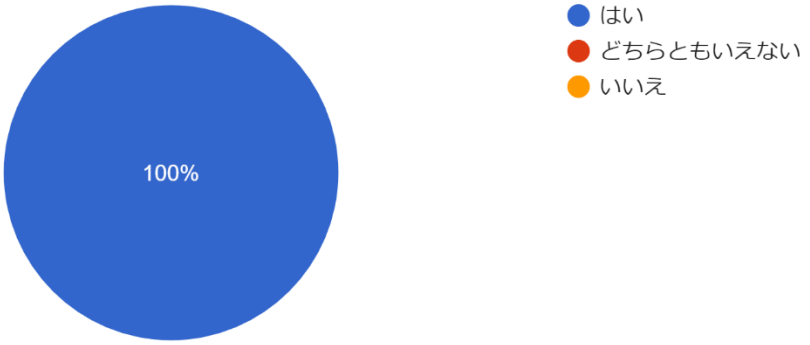


ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

3-3. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

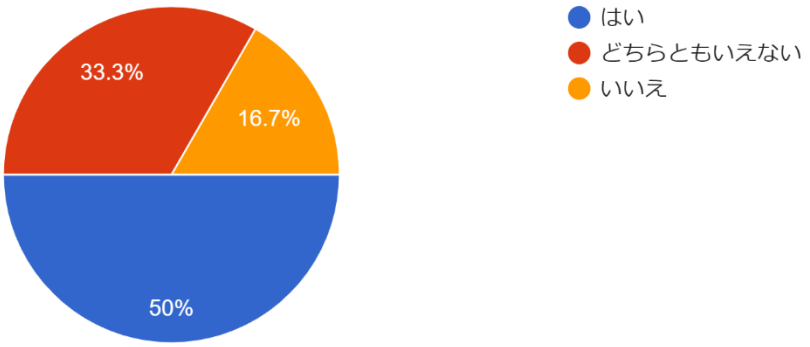
6 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

3-4. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか 6 件の回答



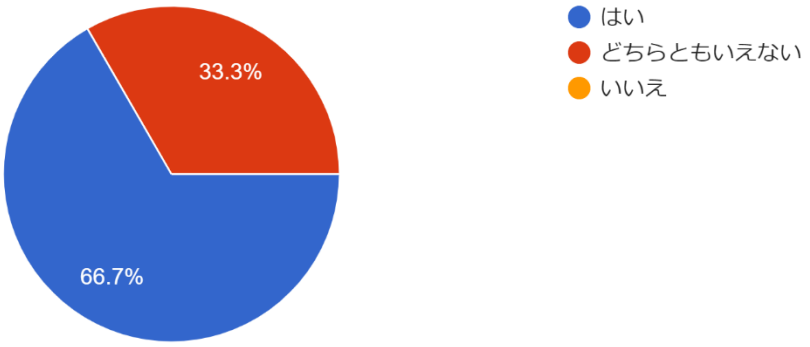
ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

改善案 1 件の回答

保護者会を開催しておりますが、より多くの保護者の方にご参加いただけるよう、日程や内容を熟考したいです。

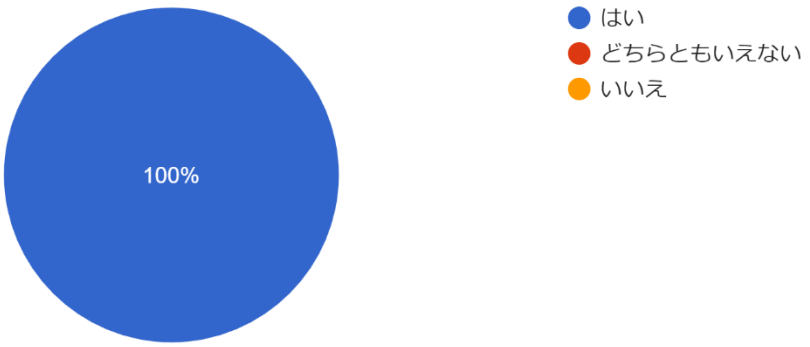
3-5. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか 6 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

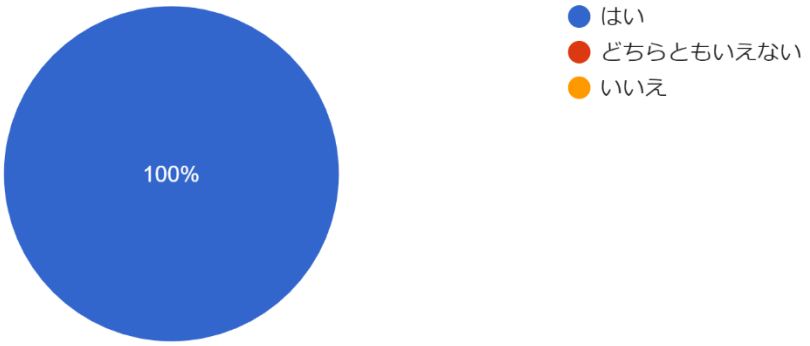
3-6. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか 6 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

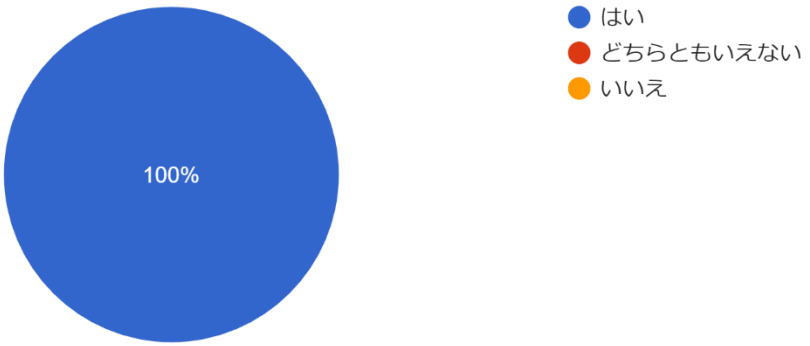
3-7. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか 6 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

3-8. 個人情報に十分注意しているか 6 件の回答

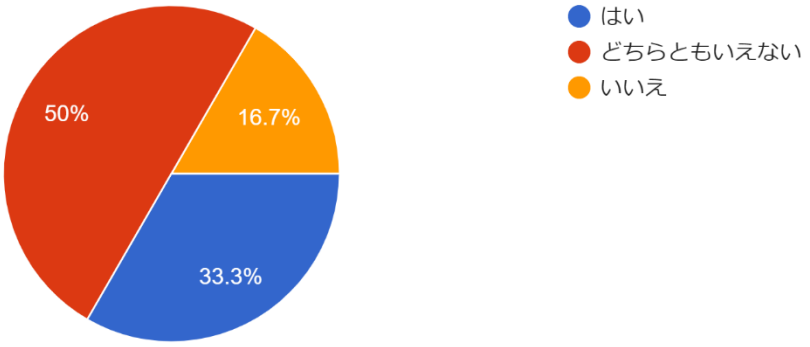


ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

4.「非常時等の対応」について

4-1. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか 6 件の回答



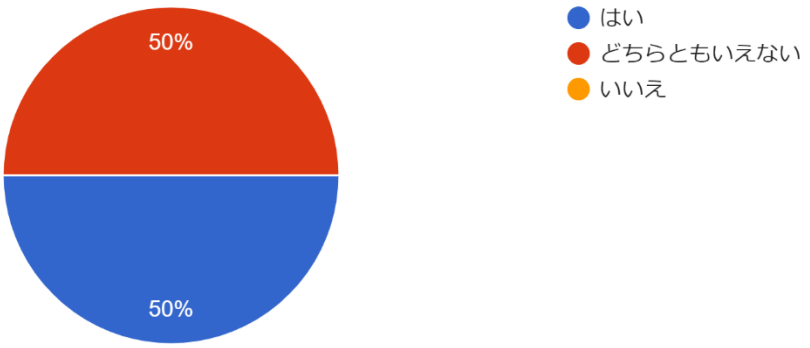
ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

改善案 1 件の回答

訓練などは行っているので、お便りなどでもお伝えしておりますが、保護者の方との緊急時の対応を共有していきたいです。

4-2. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか 6 件の回答

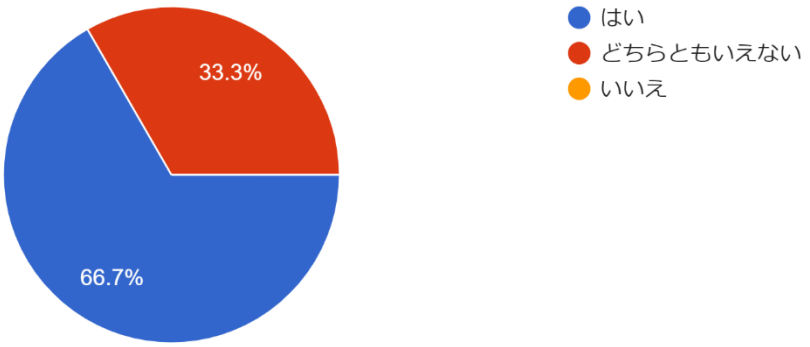


ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

5.「満足度」について

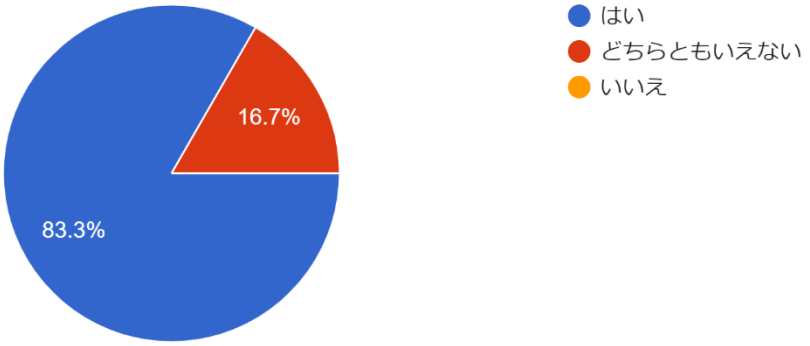
5-1. 子どもは通所を楽しみにしているか 6 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

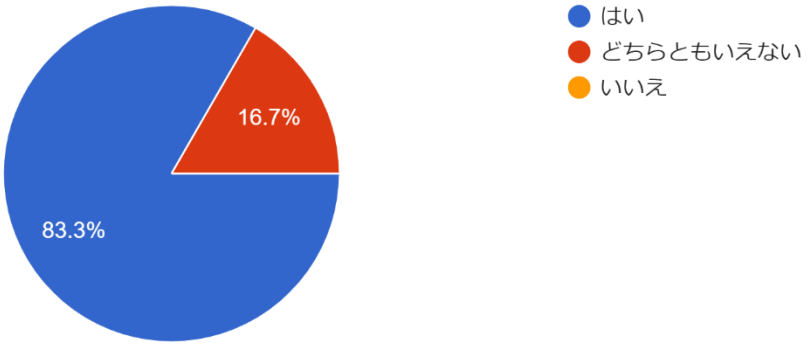
5-2. 事業所の支援に満足しているか 6 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

5-3. 職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか 6 件の回答



ご意見（任意）2 件の回答

お父さんの子育て、妻（母）についての意見など聞いてみたいです。お父さん同士の話せる場所、お父さん実はこんな心配があるなど、お父さん（夫）の素直庵気持ちを知れたらいいな！と思います。

子どもは、えみかキッズに通うのをとても楽しみにしています。生活の一部になっています。将来的に、グループホームや就労施設などをやっていただけるとありがたいと考えています。

改善案 1 件の回答

グループホームや就労施設については現状では難しいと考えておりますが、退所後も何かございましたら、ご相談下さい。また、お父さんの子育てについても、保護者会にぜひお父様もご参加いただき、皆様のご意見が伺えればと思います。