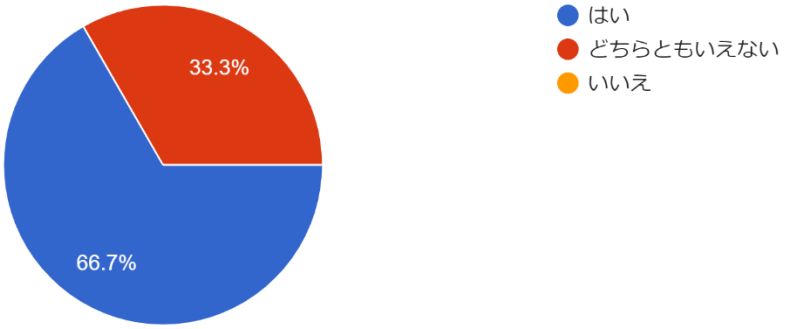
2019 年度えみかキッズ放課後等デイサービス　保護者評価

1.「環境・体制整備」について

1-1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか 6 件の回答



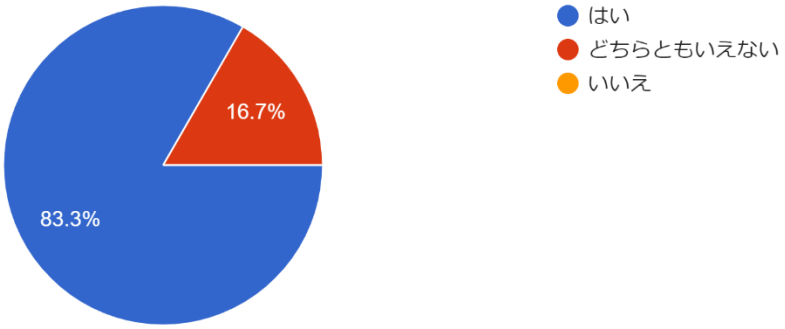
ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

改善案 1 件の回答

- 活動には十分なスペースと考えているが、身体をたくさん動かしたり、散歩したり外での活動も多く取り入れるよう努めています。

1-2. 職員の配置数や専門性は適切であるか 6 件の回答



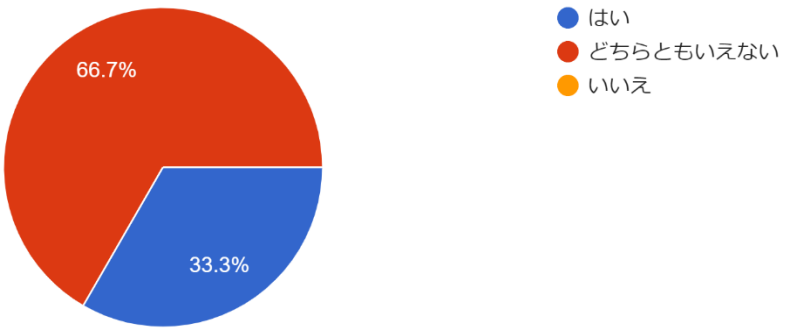
ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

改善案 0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

1-3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか 6 件の回答



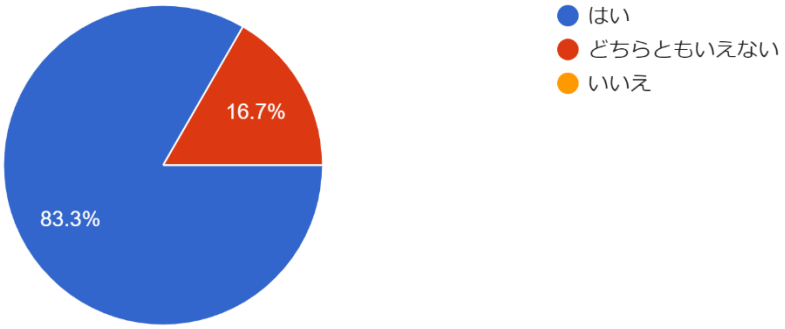
ご意見（任意）0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

改善案 1 件の回答

- 建物の構造上、完全バリアフリーは不可だが、床にクッションマットを敷いて段差の無いようにしています。子ども達の安全第一で過ごせるよう努めています。

2.「適切な支援の提供」について

2-1.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか 6 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

改善案 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

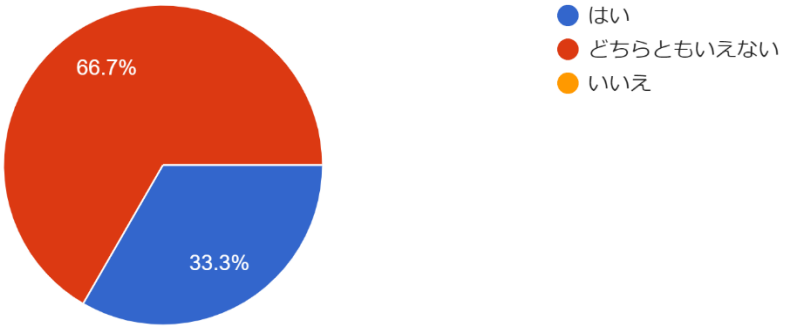
2019 年度えみかキッズ放課後等デイサービス　保護者評価

2-2. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか 6 件の回答

ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

2-3. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか 6 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

改善案 1 件の回答

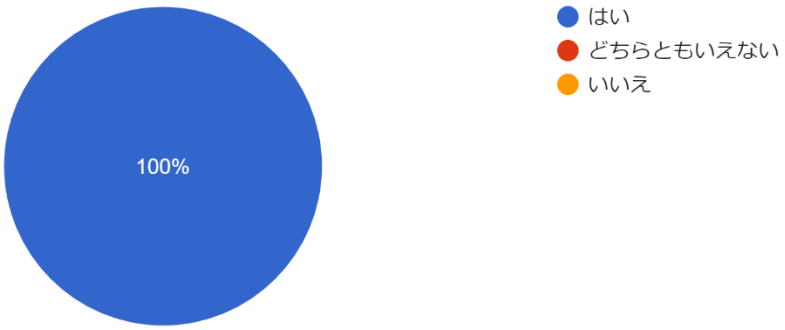
- お祭りや市の催し物に参加はしていますが、地域との交流をさらに深められるよう努めていきたい。

3.「保護者への説明等」について

3-1. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか 6 件の回答

ご意見（任意）0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

3-2. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか 6 件の回答

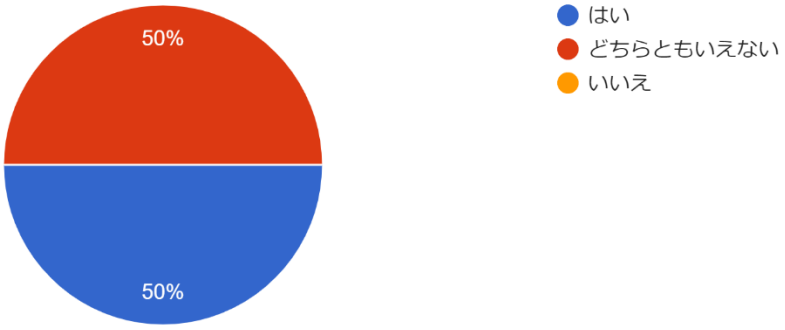


ご意見（任意）0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

3-3. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか 6 件の回答

ご意見（任意）0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

3-4. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか 6 件の回答

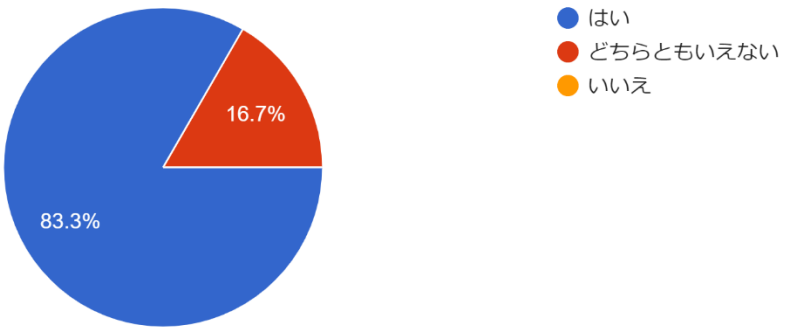


ご意見（任意）0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

改善案 1 件の回答

- 保護者会の開催は行っていますが、より多くの保護者の皆様にご参加いただけるよう、日程や企画の熟考をしていきたい。

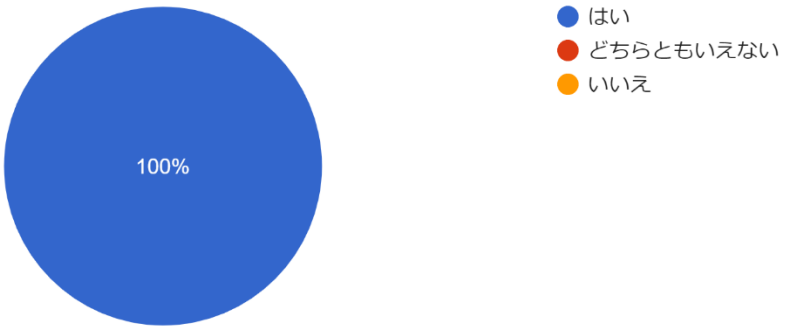
3-5. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか 6 件の回答



ご意見（任意）1 件の回答

- 苦情があるのか不明

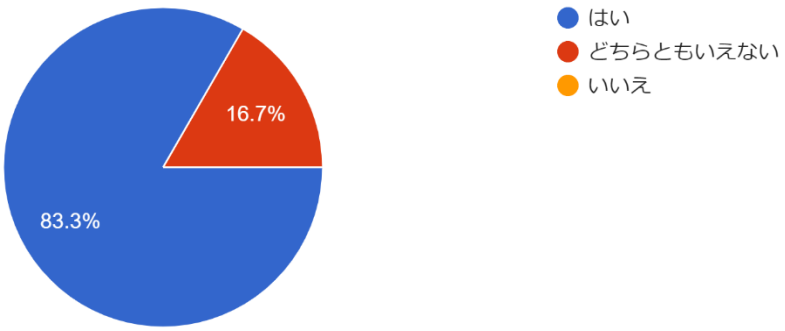
3-6. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか 6 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

3-7. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか 6 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

改善案 1 件の回答

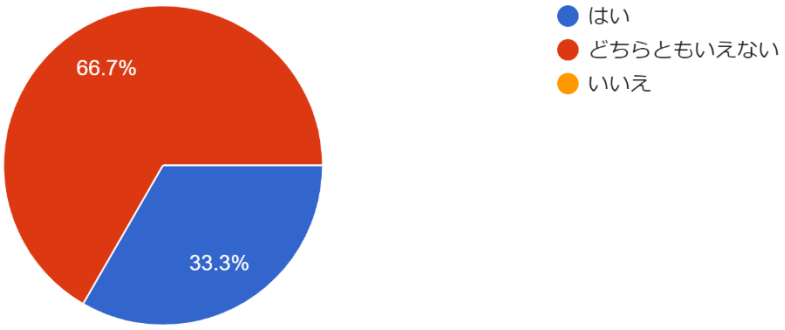
- 連絡帳で個別にお伝えしていますが、ホームページやブログにも掲載していることを周知していただけるよう努めたい。

3-8. 個人情報に十分注意しているか 6 件の回答

ご意見（任意）0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

4.「非常時等の対応」について

4-1. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか 6 件の回答



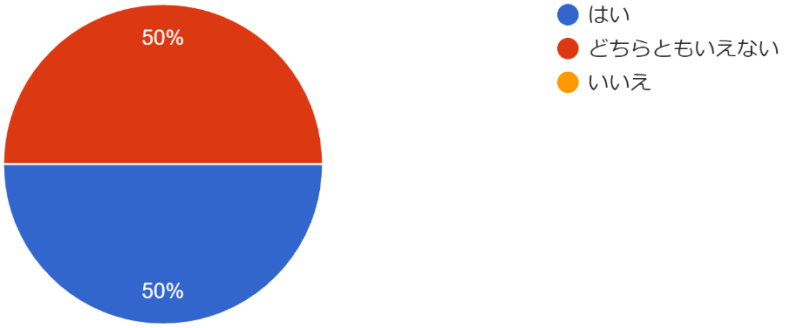
ご意見（任意）1 件の回答

- 全ては把握できていない。

改善案 1 件の回答

- 各マニュアルを保護者の方に周知していただけるよう、提示等を考えていきたい。

4-2. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか 6 件の回答



ご意見（任意）1 件の回答

- たまに利用時に行った報告を聞くことはあるが、いつやるのか事前には知らない。

改善案 1 件の回答

- 予定表でお知らせはしていますが、訓練を行う日に通所する児童しか参加することができないので、より多くの児童に訓練に参加してもらえるよう、日程などを考えていきたい。

5.「満足度」について

5-1. 子どもは通所を楽しみにしているか 6 件の回答

ご意見（任意）0 件の回答

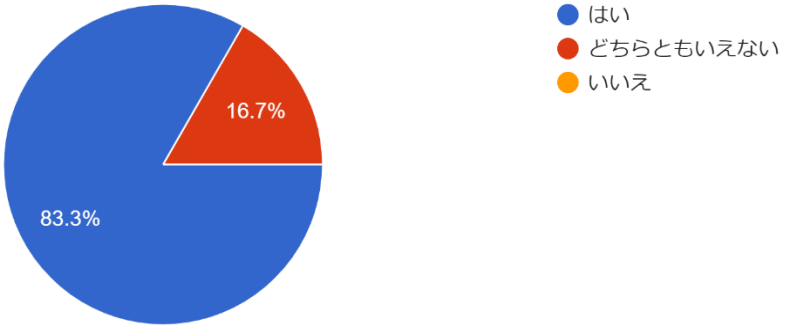
この質問にはまだ回答がありません。

5-2. 事業所の支援に満足しているか 6 件の回答

ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

5-3. 職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか 6 件の回答



2019 年度えみかキッズ放課後等デイサービス　保護者評価

ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

改善案 0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。